

ООО «ДС-СИТИ СТОЛИЦА»

125252, Москва, Ходынский бульвар, дом 4.

тел/факс: (495) 657-97-38

ИНН / КПП 7734738860/773401001



14.03.2025 г.

г. Москва

## Программа лояльности компании «День Сурка» для физических лиц

1. Виртуальная дисконтная карта (далее «карта») оформляется:
  - a. При совершении покупки на любую сумму в сети магазинов «День сурка» и интернет-магазине <https://www.densurka.ru/> без учета стоимости доставки\*
2. Карту старого образца можно зарегистрировать в ПЛ в любом магазине сети «День Сурка»
  - a. При обмене учитывается история покупок по старой карте с сохранением статуса карты.
  - b. Сумма совершенных покупок до перехода в новую ПЛ не отображается в личном кабинете
3. Карта оформляется при условии заполнения анкетных данных: имя, фамилия, контактный имейл и контактный телефон.
4. По достижении лимита происходит автоматический переход на карту следующего уровня без замены пластиковой карты.
5. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия ПЛ.

*\*ПЛ действует в сети магазинов «День Сурка», в интернет-магазине, фирменном магазине «Keep».*

*В магазине сток, действует накопительная дисконтная система скидок.*

ООО «ДС-СИТИ СТОЛИЦА»

125252, Москва, Ходынский бульвар, дом 4.

тел/факс: (495) 657-97-38

ИНН / КПП 7734738860/773401001



## Типы карт

1. Получение карты:
  - а. Оформляется при единовременной покупке в магазинах розничной сети «День Сурка» или самостоятельной регистрации
2. Лимиты карт:
  - а. Карта «Стандартная»: от 0 до 70 000 рублей
  - б. Карта «Серебряная»: от 70 001 до 150 000 рублей
  - в. Карта «Золотая»: от 150 001 рублей

## Начисление баллов на карту

1. При регистрации в ПЛ «День Сурка» в магазине на бонусный счет сразу зачисляются до 700 бонусов, которые можно потратить при первой покупке
3. При покупке на карту в виде баллов возвращается процент от фактически оплаченной суммы («кэшбек»).
4. Кэшбек зависит от типа карты:
  - а. «Стандартная» — 5%
  - б. «Серебряная» — 10%
  - в. «Золотая» — 15%
5. Один бонус, накопленный на карте участника ПЛ, при оплате услуг/товаров эквивалентен одному Российскому рублю.
6. Кэшбек начисляется при покупке товара в любом магазине сети «День Сурка»
7. Кэшбек не начисляется за товары, купленные со скидкой более 20%, если иное не оговорено дополнительно
8. Кэшбек поступает на карту на следующий день после покупки

ООО «ДС-СИТИ СТОЛИЦА»

125252, Москва, Ходынский бульвар, дом 4.

тел/факс: (495) 657-97-38

ИНН / КПП 7734738860/773401001



9. Кэшбек, начисленный с покупок, автоматически сгорает через 365 дней после зачисления
10. Кэшбек с карты нельзя обналичить

## Оплата покупок картой

1. С помощью кэшбека можно оплачивать:
  - a. До 30% стоимости розничной покупки в любом магазине сети «День Сурка», и интернет-магазине <https://www.densurka.ru/> за исключением палаток и спальных Marmot
  - b. Часть покупки, даже если сумма накоплений на карте меньше, чем 30% стоимости
  - c. Начисление и списание бонусов в интернет-магазине «День сурка» происходит только при оплате картой на сайте и при самовывозе
2. Бонусами можно оплатить 30% стоимости покупки при условии, что действующая скидка не больше 20%. Например, если скидка 10%, 20%, то ещё 30% можно оплатить с помощью кэшбэка
3. Списание бонусов происходит с помощью кода подтверждения на номер телефона, указанный в анкете при оформлении карты
4. В случае передачи регистрационных данных виртуальной карты третьим лицам владелец берет на себя ответственность за сохранность накопленных на карте бонусов

## Возврат товара

1. При возврате товара возвращаются только фактически потраченные денежные средства, оплаченные за товар, без учета кэшбэка.
2. При возврате товара кэшбек, потраченный с карты, возвращается на карту после оформления возврата.

ООО «ДС-СИТИ СТОЛИЦА»

125252, Москва, Ходынский бульвар, дом 4.

тел/факс: (495) 657-97-38

ИНН / КПП 7734738860/773401001



## **Скидки на день рождения**

Владельцам дисконтных карт, заполнивших анкету и указавших в анкете дату рождения, в день рождения начисляется 2000 бонусов, которые действуют 10 дней.

## **Привлечение новых клиентов по системе рекомендаций**

В качестве параметра для связки участника ПЛ и нового клиента, которого пригласил участник, используется номер телефона участника программы лояльности или номер карты. Другими словами, человек пришедший по рекомендации должен назвать номер телефона или номер карты пригласившего человека.

За рекомендацию участник ПЛ получает бонусы в размере 3% от суммы первой покупки нового клиента.

Клиенту, пришедшему по рекомендации, начисляется 600 подарочных бонусов, которые можно потратить при первой покупке.

## **Условия для членов Федерации альпинизма России (ФАР), Клуба 7 вершин и владельцев карт спортсмена.**

В ПЛ обладатели этих карт не участвуют

Для членов ФАР и владельцев карт спортсмена действует постоянная скидка 20%

Для владельцев карт клуба 7 вершин действует постоянная скидка 21%

## **Справочная информация**

Задать вопросы, уточнить подробности и уточнить остаток баллов на карте можно в клиентском сервисе по телефону +7 (495) 657-97-38 доб. 726 (с 10:00 до 22:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный) или на кассе в магазинах сети «День Сурка».