

Решение магазина:	Генеральному директору <u>ООО «ДС-СИТИ»</u>
Дата:	ИНН/КПП: <u>7713442935 / 773101001</u>
	ОТ ПОКУПАТЕЛЯ: _____ Фамилия, Имя, Отчество _____
	АДРЕС ДЛЯ СВЯЗИ: <sup>1</sup> _____ _____
	ТЕЛЕФОН ДЛЯ СВЯЗИ: _____ возможна связь по мессенджерам (подчеркнуть при желании)
	ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ: _____ _____ _____
	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: _____

### Заявление

«    » \_\_\_\_\_ г. мною в вашем магазине был приобретен товар: наименование товара: \_\_\_\_\_  
 артикул \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ цена \_\_\_\_\_  
 артикул \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ цена \_\_\_\_\_  
 артикул \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ цена \_\_\_\_\_  
 артикул \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ цена \_\_\_\_\_  
 артикул \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ цена \_\_\_\_\_  
 артикул \_\_\_\_\_ наименование \_\_\_\_\_ цена \_\_\_\_\_  
 рублей.  
 (далее - Товар), что подтверждается \_\_\_\_\_.

**До 14 дней с даты покупки (не считая дня покупки)**  
**НОВЫЙ ТОВАР БЕЗ СЛЕДОВ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Указанный товар **не подошел по форме (или габаритам/ фасону/ расцветке/ размеру/ комплектации)**, а именно:

\_\_\_\_\_.  
 ст. 25 ЗПП Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар (кроме перечня товаров, не подлежащих обмену).

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар НЕ БЫЛ В УПОТРЕБЛЕНИИ, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

**Продавцу следует тщательно осмотреть товар на предмет носки изделия (Если это не очевидно принимаем на экспертизу).**

Если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

<sup>1</sup> При внесении данных помимо ФИО Приложение №1 заполняется обязательно.



**В пределах гарантийного срока на Товар<sup>2</sup>**  
**ТОВАР НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ:**

Указанный товар имеет следующие недостатки:

Ст. 18 ЗПП Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца потребитель должен вернуть товар с недостатками.

Ст. 21 ЗПП В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Остальные требования потребителя подлежат удовлетворению продавцом **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

П.5 ст.18 ЗПП Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. (Продавец осуществляет визуальный осмотр товара на предмет наличия явных недостатков товара очевидных причин их появления, при необходимости запрашивает дополнительную информацию у руководителя, бренд менеджера и т.д.)

**В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.** Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

**Продавец заблаговременно извещает покупателя о месте, дате и времени проведения экспертизы.**

**Вниманию Покупателя:**

**Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы,** а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись Покупателя)

Руководствуясь положениями Закон РФ "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись Покупателя)

**Товар принят сотрудником магазина (для проверки качества, при необходимости проведения экспертизы )** Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( ФИО \_\_\_\_\_ ).

<sup>2</sup>Предоставление персональных данных Потребителя обязательно, так как это необходимо для исполнения Продавцом обязанностей предусмотренных Закон РФ "О защите прав потребителей".

**СОГЛАСИЕ**  
на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью), в соответствии со [ст. 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных

**ООО «ДС-СИТИ» ОГРН 1177746502757**

(наименование или Ф.И.О., ИНН и (или) ОГРН (ОГРНИП) оператора) (далее - оператор), находящемуся по адресу: г. Москва, Сколковское ш, д. 31, стр 1 121353, г. Москва, Сколковское ш, д 31, стр 1, помещение ША, комната 22 (адрес оператора), **с целью: реализации своих прав и обязанностей по вопросам защиты прав потребителя.**

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, возраст, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты, \_\_\_\_\_ (иные данные).

Разрешаю оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Согласие действует до " " г.** Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

Субъект персональных данных (представитель):

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

" " \_\_\_\_\_ Г.