

Решение магазина:

Генеральному директору ООО «Спорт Аутдор Маркет»

Дата:

ИНН/КПП:7806591009/780601001

ОТ ПОКУПАТЕЛЯ: Фамилия Имя Отчество

г. Москва, ул. Первая, дом 1, корпус 1, квартира 1

АДРЕС ДЛЯ СВЯЗИ:¹

+7 111 111 11 11

ТЕЛЕФОН ДЛЯ СВЯЗИ:

возможна связь по мессенджерам (подчеркнуть при желании)

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ:

Паспорт гражданина РФ. Серия 1111 номер 111111 выдан ГУ МВД России по г. Москве 11 01 1111 года. Код подразделения 111-111.

Выдан:

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

DENSURKA@MAIL.RU

Заявление

« _____ » _____ г. мною в вашем магазине был приобретен товар: наименование товара

артикул: _____ размер: _____,

по цене _____ рублей. (далее - Товар), что подтверждается _____.

До 14 дней с даты покупки (не считая дня покупки) НОВЫЙ ТОВАР БЕЗ СЛЕДОВ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Указанный товар **не подошел по форме (или габаритам/ фасону/ расцветке/ размеру/ комплектации)**, а именно:

ст. 25 ЗПП Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар (кроме перечня товаров, не подлежащих обмену).

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар НЕ БЫЛ В УПОТРЕБЛЕНИИ, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Продавцу следует тщательно осмотреть товар на предмет носки изделия (Если это не очевидно принимаем на экспертизу).

Если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

¹ При внесении данных помимо ФИО Приложение №1 заполняется обязательно.



В пределах гарантийного срока на Товар²
ТОВАР НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ:

Указанный товар имеет следующие недостатки:

Ст. 18 ЗПП Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Ст. 21 ЗПП В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар **в течение семи дней** со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости **дополнительной проверки качества такого товара продавцом** (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - **в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.**

Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Остальные требования потребителя подлежат удовлетворению продавцом **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

П.5 ст.18 ЗПП Продавец обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. (Продавец осуществляет визуальный осмотр товара на предмет наличия явных недостатков товара очевидных причин их появления, при необходимости запрашивает дополнительную информацию у руководителя, бренд менеджера и т.д.)

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Продавец заблаговременно извещает покупателя о месте, дате и времени проведения экспертизы.

Вниманию Покупателя:

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Дата _____ / _____ (подпись Покупателя)

Руководствуясь положениями Закон РФ "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

Дата _____ / _____ (подпись Покупателя)

Товар принят сотрудником магазина для проверки качества, при необходимости проведения экспертизы

² Предоставление персональных данных Потребителя обязательно, так как это необходимо для исполнения Продавцом обязанностей предусмотренных Закон РФ "О защите прав потребителей".

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных: _____
(Ф.И.О. полностью), в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных ООО «Спорт Аутдор Маркет», ИНН:7806591009, ОГРН:1217800140183 (далее - оператор), находящемуся по адресу: 195027, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БОЛЬШАЯ ОХТА, БРАНТОВСКАЯ ДОР., Д. 3, ПОМЕЩ. 1-Н, Ч.П. 480(адрес оператора), **с целью: реализации своих прав и обязанностей по вопросам защиты прав потребителя.**

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, возраст, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты, _____ (иные данные).

Разрешаю оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие действует до " " г. Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

Субъект персональных данных (представитель):

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

" " г.